

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR CAMPINGLEISTUNGEN



Gültig ab April 2021

Die Campinggesellschaft Machtolsheim/Alb mbH & Co. KG, Heidehofstr. 50, 89150 Laichingen-Machtolsheim, Deutschland, vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:
Campinggesellschaft Machtolsheim/Alb mbH

nachfolgend: „Heidehof“

erbringt ihre Leistungen gegenüber den Kurzzeitgästen sowie Besuchern

nachfolgend: „Gast“

auf der Grundlage der nachfolgend dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen

nachfolgend: „AGB“.

Mit Durchführung des Anmeldeverfahrens, des schriftlichen Vertragsschlusses oder der Inanspruchnahme der Leistungen des Heidehofs erkennt der Gast die Geltung der AGB des Heidehofs an. Ergänzende Vereinbarungen sind nur dann wirksam, wenn sie vom Heidehof schriftlich oder in Textform bestätigt wurden.

Reservierung und Vertragsschluss

Durch Vorlage oder Übersendung einer Anmeldung in Text- oder Schriftform bietet der Gast dem Heidehof den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der AGB des Heidehofs für die angegebene Zeit und für die angekündigte Anzahl an Gästen an. Ein Vertrag mit dem Heidehof kommt mit der Buchungsbestätigung durch den Heidehof in Schrift- oder Textform zustande. Ein Anspruch auf eine bestimmte Unterkunft oder einen bestimmten Stellplatz besteht nicht. Telefonische Auskünfte sind nicht verbindlich. Verbindlich sind Vereinbarungen, Auskünfte oder Nebenabreden nur dann, wenn sie in Schrift- oder Textform erfolgten.

Buchungsvorgang und Preisliste

Für die vertraglichen Leistungen für Saison- und Kurzzeitcamper gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Die Preisliste ist auf der Website www.camping-heidehof.de veröffentlicht und liegt an der Rezeption des Heidehofs aus. Der Gast hat die Leistungen und Preise des Heidehofs vor Durchführung der Anmeldung zur Kenntnis genommen und ist einverstanden.

Der Leistungsumfang des Heidehofs ergibt sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung, die vom Gast unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit zu prüfen ist.

Alle mitreisenden Personen sind namentlich bei der Buchung anzugeben. Anmeldungen oder Buchungen von minderjährigen Personen sind nicht wirksam. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthalts. Reservierungen durch minderjährige Personen werden vom Heidehof gelöscht.

Preisanpassung

Die Preise des Heidehofs verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegenwärtig (Stand: März 2021) sind dies 19%. Im Fall einer gesetzlichen Mehrwertsteueränderung werden die Preise des Heidehofs hieran angepasst. Der Gast ist damit einverstanden. Der Heidehof wird den Gast in Text- oder Schriftform informieren.

Belegung des Stellplatzes

Jeder Kurzzeit-Stellplatz kann mit einer Campingeinheit (Wohnwagen und Vorzelt oder Zelt und Auto oder einem Reisemobil) belegt werden, mit maximal 6 Personen. Für Mietobjekte (Hütten, Mobilheime und Fässer) gilt die jeweils maximal zulässige Belegungszahl. Die Mietunterkünfte können teilweise

nicht tageweise gebucht werden. Insbesondere in der Hauptsaison sind Mindestbelegungszeiten von zwei Übernachtungen Mindestaufenthalt zu beachten.
Das Campen an Mietobjekten ist nicht gestattet.

Besucher

Der Aufenthalt auf dem Heidehof ist kostenpflichtig und nur für angemeldete Personen gestattet. Besucher müssen sich an der Rezeption anmelden. Einzelheiten sind der Preisliste auf der Website [www. camping-heidehof.de](http://www.camping-heidehof.de) und dem Aushang an der Rezeption zu entnehmen.

Haustiere

Haustiere (Hunde & Katzen) dürfen nur dann auf den Heidehof mitgebracht werden, wenn ein Stellplatz gebucht wurde. Bei der Buchung eines Mobilheims, einer Hütte oder eines Fasses dürfen keine Haustiere mitgebracht werden. Die Platzordnung enthält Regelungen betreffend Haustiere. Diese Regelungen sind zu beachten.

Umbuchungen

Ein Anspruch des Gastes nach Vertragsabschluss auf Änderungen Personenzahl, Stellplatz oder Mietobjekt oder Buchungszeitraum besteht nicht. Wenn der Gast den Vertrag mit dem Heidehof ändern möchten und der Heidehof hiermit einverstanden ist, weil die Möglichkeit hierzu besteht, wird der zusätzlichen Verwaltungsaufwand des Heidehofs mit EUR 10,00 in Rechnung gestellt. Der Gast ist hiermit einverstanden. Buchungen mit geleisteter Anzahlung können nur für das gleiche Kalenderjahr umbucht werden.

Stornierung

Der Gast kann vom Vertrag mit dem Heidehof jederzeit zurücktreten. Der Zeitpunkt des Rücktritts bestimmt sich nach dem Zugang der Rücktrittserklärung beim Heidehof. Bei einem Rücktritt vom Vertrag durch den Gast und im Fall eines Nichtantritts einer Reise, behält der Heidehof nach den gesetzlichen Regelungen seinen Anspruch auf Vergütung, abzüglich der ersparten Aufwendungen und derjenigen Einnahmen, die aus einer anderweitigen Vermietung des Stellplatzes oder des Mietobjekts resultieren.

Der Heidehof behält einen Anspruch auf Vergütung wie folgt:

Rücktritt bis 22 Tage vor Reiseantritt: 20% des Reisepreises;

Rücktritt bis 15 Tage vor Reiseantritt: 35% des Reisepreises;

Rücktritt bis 01 Tag vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises.

Bei keiner oder verspäteter Anreise sowie vorzeitiger Abreise wird 100% des Gesamtpreises einbehalten. Der Gast ist berechtigt, nachzuweisen, dass dem Heidehof kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist, als die vom Heidehof geforderte Pauschale. Im Falle eines solchen Nachweises wird der Heidehof die geforderte Pauschale zu Gunsten des Gastes anpassen.

Fälligkeit

Nach Zugang der Zahlungsaufforderung beim Gast ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises innerhalb von zehn Tagen zu überweisen. Bei Buchungen über das Internet ist der ausgewiesene Gesamtbetrag nach Abschluss des Buchungsvorganges sofort fällig. Der Restbetrag ist bis 22 Tage vor Reiseantritt zu zahlen. Entscheidend ist der Zahlungseingang beim Heidehof.

Bei Buchungen innerhalb von 6 Wochen vor Reisebeginn oder unter 7 Übernachtungen wird der Gesamtreisepreis nach Abschluss des Buchungsvorgangs oder mit Zugang der Zahlungsaufforderung fällig.

Überweisungen auf das Konto des Heidehofs sollen unter Angabe des Namens, der Stellplatznummer oder des Mietobjekts sowie der Rechnungsnummer erfolgen.

Anreise / Abreise

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption an. Die saisonalen Öffnungszeiten des Heidehofs sind an der Rezeption ausgehängt und auf der Website: www.camping-heidehof.de veröffentlicht.

In der Buchungsbestätigung, die bei der Anreise an der Rezeption vorzulegen ist, sind die angegebenen An- und Abreisezeiten verbindlich. Der Stellplatz steht ab 14:30 Uhr, das Mietobjekt ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag ist der Stellplatz bis spätestens 13 Uhr gesäubert zu verlassen. Mietunterkünfte sind bis 11 Uhr besenrein zu verlassen. Sollten Sie einige Stunden später abreisen wollen, erkundigen Sie sich bitte am Tag vor der Abreise an der Rezeption, ob dies möglich ist. Bei vorzeitiger Abreise des Gastes erfolgt keine Erstattung des Reisepreises.

Platzordnung

Auf dem Gelände des Heidehofs gilt eine Platzordnung. Die Regelungen der Platzordnung sind verbindlich. Die Platzordnung ist an der Rezeption zur Einsichtnahme ausgehängt. Auf Wunsch wird eine Ausfertigung der Platzordnung ausgehändigt.

Der Heidehof trägt für die Einhaltung der Regelung der Platzordnung Sorge. Im Fall wiederholter oder erheblicher Verstöße gegen die Platzordnung, wird der Heidehof rechtliche Maßnahmen bis hin zu einer außerordentlichen und fristlosen Kündigung des Vertrages sowie dem Ausspruch und der Umsetzung eines Platzverbotes ergreifen.

Mangel & Meldung

Etwäige Beanstandungen betreffend den Stellplatz oder das Mietobjekt sind umgehend dem Heidehof zu melden. Wird während des Aufenthalts auf dem Heidehof kein Mangel angezeigt, können keine Mangelrechte geltend gemacht werden.

Daten (Erhebung, Speicherung, Verarbeitung)

Der Heidehof erhebt, speichert, verarbeitet Daten zur Durchführung von Buchungen, Verwaltungstätigkeiten sowie zu Marketingzwecken auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Eine Weitergabe von geschützten Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Über Einzelheiten wird der Gast über die Belehrung zur Datenschutzgrundverordnung informiert.

Der Heidehof überwacht kritische Teilbereiche des Betriebsgeländes mit Videokameras. Dies dient der Sicherheit der Gäste, dem Schutz von Eigentum und Besitz, der Kontrolle von Zugangsberechtigungen und der Wahrnehmung des Hausrechtes. Lediglich im Einzelfall werden die erhobenen Daten ausgewertet und separat gespeichert. Videoaufnahmen werden regelmäßig gelöscht. Zu Marketingzwecken führt der Heidehof gelegentlich Bildaufnahmen auf dem Betriebsgelände durch. Ist der Gast hiervon betroffen, aber nicht einverstanden, ist die fotografierende bzw. aufnehmende Person oder die Geschäftsführung des Heidehofs umgehend zu verständigen.

Haftung

Der Campingbetrieb haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Campingbetrieb nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Für herabfallende Äste oder Ähnliches haftet der Campingbetrieb nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung. Bei Schäden durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch.

Fehlerhafte Angaben / Korrekturen

Der Heidehof behält sich vor, fehlerhafte Angaben (Druck- und Rechenfehler sowie Irrtümer) zu berichtigen.

Hygiene Regeln und Schutzmaßnahmen „COVID-19/Corona“

Die Rechtsakte des Bundes sowie des Landes Baden-Württemberg, des Landkreises Alb-Donau-Kreis und der Stadt Laichingen zur Corona-Pandemie gelten selbstverständlich auch auf dem Heidehof. Einzelne Regelungen sind online unter www.bvcd.de (Bundesverband Campingplätze Deutschland) abrufbar. Alle Regelungen sind an der Rezeption einsehbar. Die Corona-bedingten Hygieneregeln des Heidehofs sind verbindlich zu beachten wie folgt:

- In allen Gebäuden und der Müll-Station ist, unabhängig von Tageszeit und Besucheraufkommen, ein medizinischer Mund-Nase-Schutz (Standard mindestens FFP2 oder KN 95 oder OP-Maske) zu tragen. Beim Tragen sind Mund und Nase permanent zu bedecken.
- Vor Betreten und nach Verlassen von Gemeinschaftsanlagen sind die Hände zu desinfizieren. Bitte

benutzen Sie die hierfür bereitgestellten Spender.

- Waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden mit Seife die Hände.
- Halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zu allen Personen, die nicht zu Ihrem Hausstand gehören. Vermeiden Sie Berührungen wie Händeschütteln oder Umarmungen.
- Halten Sie die Husten- und Niesetikette ein (Nutzen Sie bitte ein Taschentuch; falls nicht vorhanden: in die Ellenbeuge niesen).
- Leisten Sie den Anweisungen der Mitarbeiter des Heidehofs zu Abstands- und Hygieneregeln bitte Folge. Diese Anweisungen dienen der Gesundheit aller.
- In Fällen grober und / oder wiederholter Verstöße gegen diese Regeln für ein sicheres Miteinander, wird der Heidehof Maßnahmen bis hin zum Platzverweis oder Hausverbot ergreifen. Entstehende Schadenersatzansprüche werden geltend gemacht werden.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand des Heidehofs befindet sich im Zuständigkeitsbereich des Landgerichts Ulm.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt.

Streitbeilegungsverfahren

Der Heidehof nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Unter Beachtung des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes wird gleichwohl darauf hingewiesen, dass folgende Verbraucherschlichtungsstelle für Sie zuständig wäre: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichtung.de.