

## FAQs von A - Z

### Notfall-Nr. 112

#### **Animation**

Unser abwechslungsreiches Veranstaltungs- und Animationsprogramm entnehmen Sie bitte den Aushängen an den Sanitärgebäuden.

#### **Behindertenbäder**

Im Sanitärgebäude 1 und im Feriengebäude befindet sich jeweils ein Behindertenbad. Gegen Vorlage Ihres Ausweises erhalten Sie in der Rezeption einen Schlüssel gegen Pfand.

#### **Café**

Gleich hinter der Rezeption laden wir Sie täglich zu Frühstück, Kaffee, Kuchen, Cocktails, Eis, kleinen Snacks und einer großen Auswahl an Getränken ein.

#### **Einkaufen**

In unserem Laden hinter der Rezeption bekommen Sie täglich frische Backwaren, regionale Produkte und ein reichhaltiges Sortiment mit Lebensmitteln und Waren des täglichen Bedarfs.

#### **Gasverkauf**

In der Rezeption erhalten Sie Flüssiggasflaschen in verschiedenen Größen.

#### **Haustiere**

Haustiere sind auf dem Heidehof willkommen, müssen aber kostenpflichtig angemeldet werden. Hunde müssen auf dem gesamten Platz (auch auf den Stellplätzen) an der Leine geführt werden. Sanitärgebäude, das Schwimmbad und Spielplätze sind für Hunde verboten.

#### **Informationen**

Alles zum Heidehof und der Umgebung finden Sie in unserer Schautafel neben der Rezeption und in der Prospektauslage in der Rezeption.

#### **Kinderland**

Im Sanitärgebäude 2 befindet sich ein Kinderland für Kinder bis 6 Jahre. Einen Schlüssel erhalten Sie gegen Pfand an der Rezeption.

#### **Kiosk**

Neben dem Freibad bekommen Sie Eis, kalte Getränke, Süßigkeiten und kleine Snacks.

#### **Minigolf**

Schläger, Bälle und Ergebniszettel für unsere Minigolfanlage bekommen Sie in der Rezeption.

#### **Müll**

Bitte geben Sie Ihren Müll zu unseren Öffnungszeiten an der Recycling-Station getrennt nach Wertstoff ab.

### **Offene Feuer**

Offene Feuer sind grundsätzlich untersagt. Ausgenommen hiervon ist die zugelassene Feuerstelle im südlichen-östlichen Bereich der Ferienwiese.

### **Rauchen**

Wir sind ein rauchfreier Platz. Auf unserer gesamten Anlage gilt Rauchverbot. Stellplätze unserer Gäste, die Ferienwiese sowie ausgewiesene Raucherbereiche sind hiervon ausgenommen.

### **Restaurant**

Wir empfehlen Ihnen sehr unser Restaurant mit deutscher und italienischer Küche. Öffnungszeiten: 11-14 Uhr und 17-23 Uhr. Dienstag ist Ruhetag.

### **Rezeption**

Wir sind in der Hauptsaison (Juni-September) täglich von 8–20 bzw. 22 Uhr und in der Nebensaison von 9-13 und 14:30–17 Uhr für Sie da. Telefonisch erreichen Sie uns unter der +49-7333-6408.

### **Ruhezeiten**

Die Nachtruhe ist von 22 bis 7 Uhr, die Mittagsruhe von 13 bis 14.30 Uhr. Zu diesen Zeiten bleibt die Zufahrtsschranke geschlossen.

### **Sanitärgebäude**

Alle Sanitärgebäude auf dem Heidehof sind gratis und mit WCs, Duschen, Waschbecken, Spülküchen und Waschräumen ausgestattet. In den Sanitärgebäuden ist striktes Rauchverbot.

### **Schwimmbad**

Die Benutzung unseres Freibads ist für Sie kostenfrei. Die ausgehängte Schwimm- und Badeordnung ist zu beachten. Das Bad hat täglich von 8-20 Uhr geöffnet. Am Montag kann aufgrund der Reinigung der Badebetrieb erst um 14 Uhr beginnen.

### **Eventhaus**

Neben einem bunten Veranstaltungsprogramm in unserem Spielehaus bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, dieses für Ihre private Feier zu mieten. Bitte kommen Sie auf uns zu.

### **Spielplätze**

Für Kinder stehen zwei moderne Spielplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie die ausgehängten Nutzungsbedingungen.

### **Sport**

Auf unserer Ferienwiese gibt es Fußball-Tore, zwei Beachvolleyball-Felder sowie einige Tischtennisplatten. An der Rezeption verleihen wir Badminton- sowie Tischtennisschläger und -bälle.

### **Waschen**

Waschmarken für Waschmaschinen und Trockner in allen unseren sanitären Gebäuden erhalten Sie in der Rezeption.